

г. Брянск

«22» октября 2020 г.

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице временно исполняющая обязанности по руководству департаментом Волковой Галины Георгиевны, действующей на основании Положения, с одной стороны, и филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора филиала Болховитиной Татьяны Сергеевны, действующего на основании доверенности № 11 от 16 мая 2019 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом РФ и в соответствии с п. 4. ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон №44-ФЗ), заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является оказание услуг по организации и проведению оценки качества условий оказания услуг организациями сферы социального обслуживания (Приложение 1) согласно перечню (Приложение 2).

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать в соответствии с заданием Заказчика указанные в настоящем договоре услуги, а Заказчик оплатить оказанные услуги порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, определенными сторонами в настоящем договоре и приложением к настоящему договору.

2.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю документацию, необходимую для выполнения заданий, уведомлять исполнителя о вносимых в них изменениях и/или дополнениях.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для проведения оценки.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения заданий, требовать отчет об их выполнении.

2.2.3. При наличии существенных недостатков, приводящих к невыполнению условий договора со стороны Исполнителя, расторгнуть в одностороннем порядке договор с Исполнителем без оплаты услуг, оказанных по вине Исполнителя с вышеуказанными недостатками.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Провести с 1 сентября по 31 октября 2020 года указанную оценку, предоставив ее результаты Заказчику в форме аналитического отчета на бумажном и электронном носителе. Исполнитель передает Заказчику все исключительные права на использование результатов независимой оценки.

2.3.2. Сообщать по требованию Заказчика все сведения о ходе выполнения его заданий и поручений.

Предупредить Заказчика о независящих от исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказания услуг, либо создают невозможность его завершения в срок, приостановить оказание услуг до получения от Заказчика указаний.

2.3.3. Если в процессе оказания услуг Исполнитель допустит отступления от условий договора, ухудшающие качество работ, то по требованию Заказчика Исполнитель исправляет все выявленные недостатки в установленный по согласованию сторон срок.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Не приступать к оказанию услуг, приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору препятствует исполнению договора Исполнителем.

3. ПРИЕМКА ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ

3.1. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком после подписания Акта об оказании услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена настоящего Договора составляет **82 500 (Восемьдесят две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек, включая НДС (20 %), сумма составила 13 750 руб.**

Источник финансирования - средства областного бюджета. КБК 821 01 13 2102111320 244

Предусмотрено уменьшение суммы, подлежащей уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

4.2. В цену Договора включаются все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с выполнением Исполнителем всех обязательств по Договору, в том числе уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

4.3. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. При заключении и исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

4.4. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема, качества оказываемых услуг и иных условий Договора.

4.5. Цена Договора может быть изменена в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до государственного заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения Договора обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Договора и (или) объема услуг, предусмотренных Договором.

4.6. Оплата оказанных услуг производится по безналичному расчету с лицевого счета Заказчика на расчетный счет организации - Исполнителя. Аванс не предусмотрен. Перечисление денежных средств осуществляется в течение пятнадцати рабочих дней с даты подписания заказчиком документов о приемке, а именно акта об оказанных услугах (Приложение № 2 к Договору), накладной (при наличии).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации. В случаях, предусмотренных Контрактом, нарушившая свои обязательства Сторона уплачивает штраф. Размер штрафа установлен Контрактом в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042, в том числе рассчитываемый как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта.

5.2. В соответствии с ч.5 ст.34 Федерального закона №44-ФЗ, в случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Поставщик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042.

5.3. В соответствии с ч.6, ч.7 ст.34 Федерального закона №44-ФЗ в случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.4. Размеры штрафов, указанные в настоящем разделе, определяются в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем)), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (далее – Правила).

5.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральный закон), за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

5.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным

законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном настоящими Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

5.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.8. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.9. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.10. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.11. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящими Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.13. Уплата штрафов и пени не освобождает Заказчика и Поставщика от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут только по соглашению сторон или по решению суда, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2.2.3. и 2.4.1. договора.

6.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Договора и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Заказчик»

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
241033, г. Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 88
ИНН 3234013473/КПП 325701001
ОКТМО 15701001
Департамент финансов Брянской области
департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
л/с 03821002290
р/с 40201810600000100013
БИК 041501001
Отделение Брянск г. Брянск

Временно исполняющая обязанности по
руководству департаментом

Г.Г. Волкова/

«Исполнитель»

Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области
241050, г. Брянск, ул. Горького, д. 18
ИНН 7706439561/ КПП 325743001
ОГРН 1167700059570
р/с 40703810308000000319
Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк
БИК 041501601
Кор/счет 30101810400000000601
КПП банка 325702001
ИНН банка 7707083893

Директор

Т.С. Болховитина/



**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на выполнение работ (услуг)**

- 1. Заказчик:** департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
- 2. Исполнитель:** филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области
- 3. Научный руководитель темы:** определяется Исполнителем самостоятельно
- 4. Классификация работ:** прикладная
- 5. Сроки выполнения:**
начало: 20 октября 2020 года
окончание: 30 ноября 2020 года
- 6. Цель работы:** разработать анкету и провести опрос получателей услуг в организациях социального обслуживания (Приложение 2), обработать результаты опроса с целью определения следующих показателей:
 - 1). Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 2). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 3). Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
 - 4). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 6). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 7). Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 8). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 9). Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

10. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

7. Основные требования: отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

8. Способ реализации результатов работы:

Способ реализации: массовый опрос получателей услуг организаций социального обслуживания, анализ официальных сайтов учреждений, анализ результатов электронного анкетирования.

СОГЛАСОВАНО

Директор филиала

Т.С. Болховитина

«_____» _____ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющая обязанности по
руководству департаментом семьи,
социальной и демографической политики
Брянской области

Г.Г. Волкова

«_____» _____ 2020 г.

Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Название учреждения
1.	ГБСУСОН «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2.	ГБСУСОН «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
3.	ГБСУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
4.	ГБСУСОН «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
5.	Брасовского района»
6.	ГАСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Клинцовского района»
7.	ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г.Новозыбкова и Новозыбковского района»
8.	ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Погарского района»
9.	ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г. Сельцо»
10.	ГАСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Трубчевского района»
11.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района»
12.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Сельцо»
13.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Брянска»
14.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Выгоничского района»
15.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Унечского района»
16.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Новозыбкова и Новозыбковского района»
17.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района»
18.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навлинского района»
19.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района»
20.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»
21.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Трубчевского района»
22.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района»
23.	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района»
24.	ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района»

СОГЛАСОВАНО

Директор филиала



Г.С. Болховитина

2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющая обязанности по
руководству департаментом семьи,
социальной и демографической политики
Брянской области



Г.Г. Волкова

2020 г.